

Bron: de Vries-Geervliet, L., Weet wat je zegt. Een inleiding in de communicatie voor begeleiders en hulpverleners.
Baarn: H. Nelissen, 19974 ISBN 90 244 12781

a. het verborgen gebied verkleinen door: over jezelf te vertellen aan de ander

b. je blinde vlek verkleinen door: feedback van anderen te krijgen

c: het onbekende zelf verkleinen door: eigen bewustwording

c': de vrije ruimte vergroten door: feedback te vragen

de vrije ruimte vergroten